



本気だから、『後払い』英会話 ～エグゼクティブのためのホンモノ志向～

株式会社ファッションISTA代表取締役
ZOO国際学院・ZOO英会話 伊澤有佳里



『英会話』といえば、習ってみたいけれど、大金を支払ったものの結局あまり行けなかったり、挫折してしまったりということが大半です。また、ひどい時には英会話スクールの方がいつの間にか無くなってしまって、いう話を耳にされたことがあるのではないのでしょうか。いざ英語を話せますか？と聞かれると、自信のない表情になってしまう方が少なくありません。お客様は今回こそは英語を習得したい！という想いでZOOの扉を叩いて来られます。

以前こちらの9月号にも書かせていただいたのですが、ZOOは『ワンランク上の大人』のための英会話です。本当の価値を知る方々だからこそ、お金を使うことにとっても慎重です。そしてその価値観は単純に図れるものではなく、『価格（price）』よりも、何に払うのか、それによってどれだけのもの（priceless）を得られるのかということについて、それぞれの基準を持たれています。

そこで私達は第一歩として、お客様の安心感のため『後払い』月謝制を導入することを決意しました。本当に必要なことだけを、お一人お一人に最も効果的な方法で、ご満足いただいた上で後日ご精算していただくことにしました。

よく、「後払いなんて大丈夫なんですか？」と聞かれます。当然切り替えた瞬間には、入金ゼロの月ができ、実際不安にもなりました。満足していただけなかった場合、後になってお金を支払うのが嫌になっても仕方ないものです。だからこそ私達も本気で取り組み続けます。

例えば、ZOOはマンツーマンが基本ですが、商談に英語を使いたい方には、時には2人の講師

に実践しながら会話に入っていただきます。時にはプレゼンの原稿を一緒に作成し、また時には次の旅行先の文化やマナーを学び、海外でもその方らしい良識のある振る舞いを身につけていただきます。このように、かかる価格以上の成果を持ち帰っていただくことに全力を注いでいます。このような柔軟な対応、そこには、想像していた以上のメリットがありました。

お互いの信頼関係があつてこそ、より効率の良いレッスンが成り立ち、お互いの向上になると確信しています。

大阪本町の小さな企業ではありますが、ホンモノの物創りから発展した日本で、ここからホンモノのサービスを提供し続けられる企業でありたいと思っています。

Many of life's failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up. (人生における失敗者の多くは、諦めた時にどれだけ成功に近づいていたかに気づかなかった人たちである。) -トーマス・エジソン

あと一歩、諦めないで前進。そこからだけ見える光があるのは、語学も事業も同じかも知れません。

プロフィール

大阪府・大教大附属天王寺小中高出身。大学卒業後2年間アメリカ留学を経て(株)エスネットワークス（会計・コンサルティング事業部）に勤務。帰阪後、家業のリゾート・エンターテインメント事業・専門学院経営に携わる。2011年2月大阪市中央区に(株)ファッションISTAを設立。ZOO英会話・ZOO国際学院を本町に開校。